

RRC
Texto de estudio



Certificado General Internacional en
Seguridad y Salud Ocupacional
NEBOSH

Unidad GIC1: Gestión de la Seguridad y Salud

Febrero 2026

Unidad GIC1

Certificado General Internacional en Seguridad Y Salud Laboral

Introducción al Curso Certificado

Introducción a la Unidad GIC1

Elemento 1: Por qué debemos gestionar la salud y la seguridad en el lugar de trabajo

Elemento 2: Cómo funcionan los sistemas de gestión de la salud y la seguridad y cómo son

Elemento 3: Agentes Químicos y Biológicos

Elemento 4: Temas Generales del Lugar de Trabajo

Unidad GIC1 Recordatorios finales

Unidad GIC1 Respuestas sugeridas a las preguntas de estudio

Elemento 9	Equipos de trabajo
Elemento 10	Incendios
Elemento 11	Electricidad

Los exámenes

Examen a libro abierto

Este texto de estudio contiene información y consejos sobre la mejor manera de prepararse para el examen de libro abierto de NEBOSH. NEBOSH ha elaborado información detallada sobre los exámenes de libro abierto, junto con una serie de recursos útiles a los que puede acceder desde el sitio web de NEBOSH. Debe leer y familiarizarse con los recursos que NEBOSH ha proporcionado; las orientaciones de RRC son complementarias y no sustituyen a las de NEBOSH.

CONSEJOS Y SUGERENCIAS

A medida que avance en este libro, recuerde siempre relacionar sus propias experiencias en el lugar de trabajo con los temas que estudia. Aprender la aplicación práctica y la importancia de la salud y la seguridad le ayudará a comprender los temas.

MÁS...

Para consultar la guía elaborada por NEBOSH, véase «NEBOSH Open Book Examinations: Learner Guide», disponible en el sitio web de NEBOSH:

www.nebosh.org.uk

Un examen a libro abierto significa exactamente lo que su nombre indica: se te permite consultar tus apuntes y otros materiales durante el examen. Sin embargo, no bastará con copiar el texto para responder a las preguntas del examen; tendrás que demostrar que comprendes la materia y que sabes aplicar los conceptos de forma adecuada, y eso requiere preparación. Encontrarás más orientación al respecto en la sección «Recordatorios finales», más adelante.

El examen a libro abierto del Certificado General Internacional de NEBOSH se diferencia del formato tradicional de preguntas y respuestas y consistirá, en su lugar, en un escenario laboral realista que puede describir una situación en desarrollo, como un incidente o una intervención de seguridad, y es posible que se le pida que asuma un papel concreto, por ejemplo, el de responsable de seguridad. A continuación, se le pedirá que realice una serie de tareas, y cada una de ellas constará de una o más preguntas, cuyas respuestas deberán estar relacionadas principalmente con el escenario.

Otra diferencia crucial entre los dos formatos de examen es la duración; dado que este examen no está supervisado y requiere tiempo para preparar las respuestas, dispones de

un plazo de 24 horas para preparar, completar y enviar el examen, lo que te permite disponer de tiempo suficiente para reflexionar y detallar tus respuestas. Puede parecer mucho tiempo, pero hay mucho que tendrás que hacer. Pero no te preocupes: te explicaremos lo que debes hacer en esas 24 horas para completar con éxito el examen.

NEBOSH especifica entre 4 y 5 horas para completar el examen; las 24 horas te permiten prepararte y elegir el mejor momento del día para trabajar en el examen, lo que no significa que debas estar trabajando todo ese tiempo.

Actualmente se especifica un límite de 3000 palabras en total, que no se espera que superes. (Ten en cuenta que el número de palabras está sujeto a cambios por parte de NEBOSH.)

Sin embargo, ten en cuenta que será más difícil aprobar el examen si tu recuento de palabras es significativamente inferior a la cifra especificada. El recuento de palabras puede servir de guía sobre la extensión que deben tener tus respuestas y te ayudará a centrarte en lo que el examen te pide que hagas. Si partimos de un recuento de 3.000 palabras para la evaluación (con un total de 100 puntos), las preguntas de 10 puntos requieren unas 300 palabras, mientras que las de 15 puntos requerirían unas 450 palabras.

Tras el examen habrá una entrevista final; debes participar en ella para que se te otorgue la nota.

Además de las orientaciones del RRC, debes leer la «Guía del alumno para los exámenes a libro abierto de NEBOSH» y la «Guía técnica del alumno para los exámenes a libro abierto de NEBOSH», que puedes descargar de la página web de NEBOSH.

MÁS...

NEBOSH ha elaborado información detallada sobre los exámenes a libro abierto, junto con una serie de recursos útiles a los que puede acceder en: www.nebosh.org.uk/open-book-examinations/

Evaluación práctica

La evaluación práctica evalúa los conocimientos tratados en el manual de estudio de la unidad GIC (Elementos 1, 2, 3 y del 5 al 11).

Para ello, deberá realizar una evaluación de riesgos en un lugar de trabajo.

Encontrará más información y ayuda sobre la evaluación práctica en el texto de estudio de la Unidad GIC2, en la Introducción a la Unidad GIC2, en las secciones de Orientación para la evaluación práctica al final de los Elementos 5 a 11 y en la sección «Unidad GIC2: Recordatorios finales».

1.1: Moral y dinero

EN ESTA SECCIÓN...

- Las tres razones principales por las que una organización debe gestionar la salud y la seguridad son: morales, legales y financieras. En esta primera sección analizaremos dos de ellas: las razones morales y financieras.
- La razón moral se refiere al deber moral que una persona tiene hacia otra. Muchas personas mueren, resultan heridas o enferman a causa de su trabajo. Este daño es moralmente inaceptable y la sociedad en su conjunto exige que las personas estén seguras en el trabajo.
- La razón financiera se refiere al hecho de que los accidentes y las enfermedades cuestan dinero a las empresas. Cuando se produce un accidente, hay costes directos e indirectos asociados a ese suceso. Algunas de estas pérdidas pueden asegurarse, pero muchas de ellas no estarán cubiertas por ningún seguro.

Introducción a los términos clave

El tema de la salud y la seguridad utiliza palabras y frases clave. Algunas definiciones importantes son:

Salud

Ausencia de enfermedad o malestar físico. Por ejemplo, el amianto supone un riesgo para la salud porque si un trabajador inhala polvo de amianto, puede contraer enfermedades relacionadas con este material, como cáncer de pulmón, en algún momento de su vida (quizás entre 15 y 60 años después de haber inhalado el polvo). La salud no solo se refiere a la salud física, sino también a la salud psicológica (por ejemplo, la exposición a un estrés extremo puede provocar una crisis aguda de salud mental).

Seguridad

Ausencia de riesgo de lesiones personales graves. Por ejemplo, caminar bajo una carga suspendida de una grúa durante una operación de elevación no es seguro, ya que si la carga se cae, podría provocar lesiones personales graves o la muerte. Mantenerse fuera de la zona de peligro garantiza la seguridad.

Bienestar

Acceso a instalaciones básicas como aseos, lavabos, vestuarios, salas de descanso, lugares donde se pueda preparar y consumir comida en condiciones relativamente higiénicas, agua potable y primeros auxilios básicos.

La razón moral para gestionar la salud y la seguridad

Las siguientes estadísticas se basan en cifras publicadas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) (no es necesario que recuerdes las cifras exactas; las proporcionamos para resaltar la magnitud del problema). En un año típico en todo el mundo:

- Alrededor de 2,9 millones de trabajadores mueren como consecuencia de factores relacionados con el trabajo.
- Alrededor de 2,6 millones de muertes relacionadas con el trabajo se deben a enfermedades profesionales, en particular enfermedades circulatorias, neoplasias malignas (cáncer) y enfermedades respiratorias.
- Los accidentes laborales provocan 330 000 muertes.
- Más de 395 millones de trabajadores sufren lesiones laborales no mortales.



Las actividades forestales son un sector de alto riesgo.

Estas cifras se refieren al número de accidentes y casos de enfermedad que se notifican y registran a nivel mundial. Sin embargo, no todo se notifica ni se registra, por lo que es casi seguro que las cifras reales sean más elevadas.

MÁS...

Puede encontrar información sobre estadísticas mundiales de seguridad y salud en el trabajo en el sitio web de la OIT:

<https://ilostat.ilo.org/topics/safety-and-health-at-work/>

<https://www.ilo.org/publications/call-safer-and-healthier-working-environments>

Estas estadísticas indican que las personas que simplemente van a trabajar para ganarse la vida sufren un enorme dolor y sufrimiento. Las cifras indican la magnitud del problema. Lo que las cifras no muestran son las historias individuales. Cuando la salud y la seguridad no se gestionan adecuadamente, las personas pueden morir o sufrir lesiones horribles, o padecer enfermedades terribles que tienen un impacto enorme no solo en ellas, sino también en sus dependientes, familiares, amigos y compañeros de trabajo. Este sufrimiento es moralmente inaceptable.

Los empleadores (a través de la dirección) controlan las instalaciones, los equipos y las prácticas de trabajo que utilizan los trabajadores para producir los bienes y servicios que el empleador requiere. Por lo tanto, los empleadores tienen la responsabilidad moral de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables.

En términos sencillos, la razón moral puede resumirse en «es lo correcto». Es justo y adecuado que los trabajadores vayan a trabajar para ganarse la vida y regresen a casa en el mismo estado, sin sufrir problemas de salud ni lesiones físicas graves. La gente espera esto como un derecho fundamental. Los trabajadores lo esperan. La sociedad lo espera. Con el tiempo, esta expectativa social se ha traducido en normas legales. De este modo, el argumento moral impulsa la legislación.

Expectativas sociales sobre buenos estándares de salud y seguridad

La sociedad concede gran importancia al mantenimiento de unos altos estándares de salud y seguridad en el lugar de trabajo. Esta expectativa se deriva de la creencia colectiva de que las personas no deben enfrentarse a daños o riesgos innecesarios mientras realizan su trabajo. La obligación moral de proteger a los empleados se ajusta a los valores sociales más amplios, que hacen hincapié en la dignidad, la equidad y el respeto por la vida humana.

La opinión pública mundial se ha visto influida por incidentes muy publicitados de accidentes y enfermedades laborales, que subrayan la importancia de la gestión de la salud y la seguridad. Por ejemplo:

- La tragedia del gas de Bhopal de 1984 (India): uno de los peores desastres industriales de la historia, una fuga de gas en una planta de pesticidas expuso a más de medio millón de personas a productos químicos tóxicos, lo que provocó miles de muertes y consecuencias a largo plazo para la salud. Este incidente puso de relieve los resultados catastróficos de unas medidas de seguridad inadecuadas y una gestión deficiente de la crisis.
- Derrame de petróleo de Deepwater Horizon de 2010 (EE. UU.): La explosión de una plataforma petrolífera en alta mar causó 11 víctimas mortales y un desastre medioambiental de grandes proporciones. Puso de relieve la importancia de unas normas de seguridad rigurosas en las industrias de alto riesgo y la expectativa de la sociedad de que las empresas den prioridad a la seguridad tanto humana como medioambiental.
- Derrumbe del Rana Plaza en 2013 (Bangladesh): El derrumbe de una fábrica textil causó la muerte de más de 1100 trabajadores y dejó miles de heridos. Esta tragedia puso de manifiesto el incumplimiento generalizado de las normas de seguridad y atrajo la atención internacional sobre las condiciones de trabajo inseguras en la cadena de suministro mundial.

Estos incidentes tienen gran repercusión entre el público y ponen de manifiesto la necesidad imperiosa de que las organizaciones adopten y mantengan unos altos estándares de salud y seguridad. Más allá del daño inmediato que causan, socavan la confianza del público y empañan la reputación, lo que refuerza la expectativa social de que las empresas deben proteger de forma proactiva el bienestar de los empleados y del público.

Cumplir estas expectativas no solo reduce el daño, sino que también fomenta la confianza. Las empresas consideradas líderes en materia de salud y seguridad suelen percibirse como éticas y socialmente responsables, lo que mejora su reputación y fortalece las relaciones con los empleados, los clientes y la comunidad en general.

El derecho a un entorno de trabajo seguro y saludable

La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo (1998) exige a todos los Estados miembros que respeten y promuevan cuatro derechos fundamentales: la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición del trabajo infantil y la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación. En 2022, la declaración se amplió para incluir un quinto principio: un entorno de trabajo seguro y saludable.

Una prioridad mundial

La Declaración de la OIT hace hincapié en el compromiso mundial con la seguridad en el lugar de trabajo como norma universal. Las medidas proactivas, como la gestión de riesgos, la formación de los empleados y la mejora continua, fomentan entornos más seguros, lo que beneficia tanto a los empleados como a los empleadores. Dar prioridad a la seguridad es tanto una obligación moral como una necesidad práctica.

El coste financiero de los incidentes

Los accidentes laborales pueden generar una serie de costes que afectan a una organización, algunos de los cuales son fácilmente cuantificables (costes directos), mientras que otros son más intangibles y difíciles de cuantificar (costes indirectos). Reconocer y abordar ambos tipos es fundamental para gestionar los riesgos financieros y de reputación asociados a los incidentes laborales.

Costes directos

DEFINICIONES

COSTES DIRECTOS

Los costes directos son los gastos tangibles y cuantificables que surgen de forma inmediata y específica a causa de un accidente laboral. Estos costes suelen estar claramente documentados y aparecen directamente en los registros financieros, lo que facilita su cuantificación.

Ejemplos de costes directos:

- **Primeros auxilios**

El coste de proporcionar asistencia médica in situ, como vendajes, férulas u otros suministros médicos de emergencia, así como los salarios de los socorristas.

Si se requiere asistencia médica externa, esto podría incluir servicios de ambulancia o gastos hospitalarios. Subsidio por enfermedad del trabajador

Indemnización pagada al trabajador lesionado durante su baja laboral debido al accidente. Esto incluye la prestación por enfermedad legal o cualquier prestación adicional por enfermedad proporcionada por la empresa.

- **Reparación o sustitución de equipos y edificios dañados**

El coste de la reparación o sustitución de maquinaria, herramientas o elementos estructurales dañados durante el accidente. Por ejemplo, un accidente con una carretilla elevadora puede requerir la reparación tanto de la carretilla como de las estanterías del almacén.

- **Productos perdidos o dañados**

Cuando un accidente provoca la destrucción de bienes en producción o en stock, la pérdida de materiales o productos acabados puede ser significativa. Esto puede incluir materias primas desperdiciadas durante la limpieza o productos que quedan inservibles debido a la contaminación.

- **Tiempo de producción perdido**

Tiempo de inactividad experimentado mientras se aborda el accidente, como el cese de las operaciones para ayudar a la parte lesionada o realizar investigaciones de seguridad inmediatas. Las paradas de la línea de producción suelen provocar pérdidas económicas cuantificables, especialmente en períodos de alta demanda.

Costes indirectos

DEFINICIÓN

COSTES INDIRECTOS

Los costes indirectos son las consecuencias más amplias, a menudo ocultas, de los accidentes laborales. Estos costes son más difíciles de medir con precisión y pueden manifestarse a lo largo de un periodo de tiempo más prolongado. A pesar de su intangibilidad, los costes indirectos pueden superar con creces a los costes directos en determinadas circunstancias.

Elemento 2

Cómo funcionan los sistemas de gestión de la salud y la seguridad y cómo son

Objetivos de aprendizaje

Una vez que haya estudiado este elemento, deberá ser capaz de:

1. Identificar los componentes clave de un sistema de gestión de la salud y la seguridad (ISO 45001 e ILO-OSH 2001).
2. Reconocer las ventajas y limitaciones de los diferentes tipos de sistemas de gestión de la salud y la seguridad.
3. Reconocer los componentes clave de una política eficaz de salud y seguridad.



2.1: COMPONENTES CLAVE DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD -----	47
Introducción a los sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo -----	47
ILO-OSH 2001: El sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo de la OIT -----	48
ISO 45001: Norma sobre sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	50
Ventajas y limitaciones de los sistemas de gestión de la salud y la seguridad formales/certificados -----	52
Ventajas y limitaciones de los sistemas de gestión de la salud y la seguridad informales/no certificados -----	54
2.2: COMPONENTES CLAVE DE UNA POLÍTICA DE SALUD Y SEGURIDAD -----	61
Introducción a las políticas de salud y seguridad -----	61
Las tres partes de una política de salud y seguridad -----	63
Mantenerla actualizada-----	69
RESUMEN -----	71
ELEMENTO 2 ORIENTACIÓN PARA LA EVALUACIÓN -----	72

2.1: Componentes clave de los sistemas de gestión de la salud y la seguridad

EN ESTA SECCIÓN...

- Existen dos sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (SGSST) ampliamente reconocidos para la gestión sistemática de la salud y la seguridad, la OIT-OSH 2001 y la ISO 45001; ambos se basan en el ciclo de gestión Planificar-Hacer-Verificar-Actuar.
- El OHSMS ILO-OSH 2001 se puede resumir en: política, organización, planificación e implementación, evaluación, acción para la mejora y auditoría.
- La ISO 45001 es una norma OHSMS verificada externamente que se puede resumir en: contexto de la organización, liderazgo y participación de los trabajadores, planificación, apoyo, operación, evaluación del rendimiento y mejora.

Introducción a los sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

La gestión de la salud y la seguridad en el lugar de trabajo debe considerarse de forma sistemática en cualquier organización de tamaño significativo, al igual que cualquier otra forma de gestión. El enfoque sistemático de la gestión de la salud y la seguridad de una organización se denomina sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (SGSST). Existen dos OHSMS comunes utilizados por organizaciones a nivel internacional. Estos suelen identificarse por referencia a sus números de código de publicación: ILO-OSH 2001 e ISO 45001.

ILO-OSH 2001 es el OHSMS propio de la OIT publicado en una nota orientativa titulada Directrices sobre sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. La ISO 45001 es la norma OHSMS publicada por la Organización Internacional de Normalización (ISO). Las organizaciones son libres de desarrollar su propio OHSMS, pero trabajar con una norma reconocida puede ser una ventaja.

